

# SUMÁRIO

<b>EDITORIAL</b>		<b>9</b>
<b>GESTÃO DO RELACIONAMENTO COM O CLIENTE: ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DE ATACADO E VAREJO EM SERGIPE</b>	Flávio Monteiro Hora Neto Josefa Ediclécia Modesto Santos Rodrigo César Reis Oliveira José Walter Santos Filho Hígia Flanny Feitosa Gomes	<b>11</b>
<b>BLOCKCHAIN E SMART CONTRACTS: UM ESTUDO SOBRE SOLUÇÕES DISPONÍVEIS PARA SEGURADORAS</b>	João Antônio Aparecido Cardoso Jefferson de Souza Pinto	<b>29</b>
<b>GESTÃO ESTRATÉGICA COMO FERRAMENTA DE SOBREVIVÊNCIA EMPRESARIAL</b>	Adoniran Judson Barros dos Santos Mário Eugênio Paula de Lima	<b>43</b>
<b>O DESENHO COMO INSTRUMENTO DE EMERSÃO DO INCONSCIENTE NA PSICOPEDAGOGIA</b>	Ingrid Evans Mendes Tâmara Sales	<b>55</b>
<b>A CONSCIÊNCIA FONOLÓGICA COMO PROPOSTA DE INTERVENÇÃO PSICOPEDAGÓGICA NO PROCESSO DE ALFABETIZAÇÃO</b>	Verônica da Costa Farias	<b>67</b>
<b>USO DA GAMIFICAÇÃO COMO METODOLOGIA DE ENSINO APLICADA EM LÍNGUA ESPANHOLA: UMA ABORDAGEM NO COLÉGIO ESTADUAL MANUEL BOMFIM.</b>	Monicque Raphaele Imbassahy Santos Lucas Cerqueira do Vale	<b>75</b>

**INTRODUÇÃO AOS CONCEITOS DE ANÁLISE DE SISTEMAS ESTRUTURAIS PLANOS E ESPACIAIS COMPOSTOS DE ELEMENTOS UNIDIMENSIONAIS**

Joao Victor Freitas Barros Correia  
Mislaine Moura Lima

**85**

**UTILIZAÇÃO DOS PROGRAMAS DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO PARA PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO E DOENÇAS OCUPACIONAIS**

Cássia Raquel Santos de Oliveira

**93**

**O DIÁLOGO DA SOCIOLOGIA ECONÔMICA COM OS NOVOS PARADIGMAS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

Paulo Rafael Monteiro Nascimento

**101**

**A CONTRIBUIÇÃO DA ERGONOMIA NA ACESSIBILIDADE DO TRABALHADOR COM DEFICIÊNCIA NO AMBIENTE CORPORATIVO**

Raquel Menezes dos Passos  
Luciana Barretto Lima Gusmão

**113**

**O DESMONTE DO SUAS E OS SEUS IMPACTOS NA EXECUÇÃO DA POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL NO BRASIL**

Maria Rosenilde Santos Aragão  
Michelle Marry Costa Campos Hora

**123**

**CORPO, DEFICIENCIA E ESCOLA: A EDUCAÇÃO FÍSICA ESCOLAR EM CONTEXTO**

Daniel Neves Pinto  
Elizângela Fernandes Ferreira  
Jaqueline Salgado Lopes  
Joel Alves Rodrigues  
Samuel Gonçalves Pinto

**133**