

# SUMÁRIO

## EDITORIAL

**11**

### GERAÇÃO DO MILÊNIO E A FLEXIBILIDADE DAS ESTRUTURAS ORGANIZACIONAIS: A CONSTRUÇÃO DE UM MODELO DE GESTÃO EMPRESARIAL COLABORATIVO E EQUILIBRADO

Thiago Passos Tavares  
Paulo Rafael Monteiro Nascimento

**13**

### PROMOÇÃO DA SAÚDE OCUPACIONAL PARA REDUÇÃO DOS ÍNDICES DE ABSENTEÍSMO

Rayane Almeida Mota  
Leylane Meneses Martins

**23**

### ANÁLISE DO USO DE REDES SOCIAIS DIGITAIS PARA PROMOÇÃO DE COOPERAÇÃO E APRENDIZADO NO ARRANJO PRODUTIVO LOCAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DE ARACAJU/SE

Ronalty Oliveira Rocha  
Maria Elena León Olave  
Maria Conceição Melo Silva Luft  
Flavia Karla Gonçalves Santos

**35**

### ASPECTOS DO ENSINO DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS NA MODALIDADE EAD DA UNIVERSIDADE TIRADENTES CAMPUS ESTÂNCIA /SE

Claudio Marcos Praxedes Dias  
Marciele de Santana Antero  
Gleycieli Santana Monteiro

**47**

### RECRUTAMENTO E SELEÇÃO ESTRATÉGICOS: PROCESSOS TRADICIONAIS E A INFLUÊNCIA DAS MÍDIAS SOCIAIS

Márcia Gomes dos Santos  
Rodrigo Cesar Reis de Oliveira  
Wanusa Campos Centurión

**57**

**ANÁLISE DO IMPACTO DOS MODELOS  
DE MATURIDADE DE PROCESSOS  
NA IMPLANTAÇÃO DO ITIL – UMA  
REVISÃO SISTEMÁTICA**

Frederico Augusto Siqueira Gentil  
Maria Augusta Silveira Netto Nunes  
Rogério Patrício Chagas do Nascimento

**67**

**A RELAÇÃO ENTRE O CUSTO MÉDIO  
PONDERADO DE CAPITAL E O  
RETORNO SOBRE INVESTIMENTOS:  
O CASO DA AMBEV**

Analu Neves de Mendonça Cavalcante  
Cristina Ribeiro de Lisboa Sucupira  
Flávia Karla Gonçalves Santos  
Joenison Batista da Silva  
Marcos Diego dos Santos

**75**

**ASPECTOS INOVADORES DAS  
MICRO E PEQUENAS EMPRESAS  
PARTICIPANTES DO PROGRAMA  
AGENTES LOCAIS DE INOVAÇÃO NO  
CICLO III EM SERGIPE**

Gabriel Silva das Virgens  
Maria Conceição Melo Silva Luft  
Maria Elena Leon Olave  
Larissa Soares de Queiroz

**87**

**DEPENDÊNCIA DE RECURSOS E  
ESTRATÉGICAS PRÁTICAS: UM  
ESTUDO NA PEQUENA EMPRESA  
ARAGÃO STUDIO**

Flávia Karla Gonçalves Santos  
Cristina Ribeiro de Lisboa Sucupira  
Jefferson Reis Guimarães Andrade  
Joenison Batista da Silva  
Ronalty Oliveira Rocha

**99**

**ANÁLISE DE FATORES  
MOTIVACIONAIS EM  
COLABORADORES: DESAFIOS E  
OPORTUNIDADES NA MELHORIA DA  
QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO**

Flávio Monteiro Hora Neto  
Rodrigo César Reis de Oliveira  
Antonio Karlos Araújo Valença

**107**

**CONCEITOS E FATORES  
DETERMINANTES PARA O ALCANCE  
DA PRODUTIVIDADE**

Lucas Gualberto Pinto  
Robison Gonçalves de Castro  
Laudelino Luiz Castro Tanajura  
Flávia Karla Gonçalves Santos  
Cristina Ribeiro de Lisboa Sucupira

**123**

**ORÇAMENTO FAMILIAR COMO  
FERRAMENTA DE AUXÍLIO  
NO GERENCIAMENTO DOS  
RECURSOS FINANCEIROS DE PAIS  
UNIVERSITÁRIOS**

Ivo Pedro Gonzalez Junior  
Edinaldo Rodrigues Melo  
Kelvio Santos Silva

**131**

**GESTÃO DA LOGÍSTICA REVERSA  
NAS EMPRESAS DE E-COMMERCE:  
UM ESTUDO DE CASO NA EMPRESA  
DE AUTOPEÇAS CASA DAS OFICINAS.**

Mateus dos Santos Sá  
Isaías Souza Andrade Neto  
Júlio César Pereira Batista  
Luciana Chagas Uchoa de Mendonça  
Danielle Thaís Barros de Souza Leite

**143**