

# AVALIAÇÃO ERGONÔMICA DO SETOR TÉCNICO ADMINISTRATIVO DE UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR: ESTUDO PRELIMINAR

Alberto César Ataíde Magalhães<sup>1</sup>

Wallison Lucas de Oliveira da Silva<sup>2</sup>

Priscila Helena Vanin Alves de Souza Matias<sup>3</sup>

Fábio Texeira Monteiro<sup>4</sup>

Enfermagem



ISSN IMPRESSO 1980-1769

ISSN ELETRÔNICO 2316-3151

## RESUMO

*Introdução:* As condições ergonômicas do ambiente de trabalho podem ocasionar alterações na saúde do trabalhador e, conseqüentemente, no funcionamento da empresa, sendo fundamental a utilização de uma avaliação ergonômica enfatizando a prevenção e a constatação precoce de doenças ocupacionais. *Objetivo:* Avaliar aspectos ergonômicos do setor técnico administrativo de uma Instituição de Ensino Superior. *Métodos:* Trata-se de um estudo transversal e observacional, realizado no setor técnico administrativo de uma instituição de ensino superior, sendo aplicado um questionário modificado de auto avaliação da saúde e um questionário de avaliação de estresse ocupacional. *Resultados:* Constatou-se que existe a predominância de colaboradores do sexo feminino, que não praticam atividade física. Em relação a Síndrome de Burnout, verificou-se a presença da fase inicial da síndrome com significância nesses colaboradores, porém, foi visto bom estado de saúde geral e satisfação dos mesmos no ambiente de trabalho. *Conclusão:* O conhecimento do perfil da saúde do trabalhador, como também, a identificação precoce de alterações físicas e psicológicas dos colaboradores é relevante para possibilitar uma intervenção especializada, podendo preservar a qualidade de vida e o desempenho profissional.

## PALAVRAS-CHAVES

Fisioterapia; Ergonomia; Estresse ocupacional

## ABSTRACT

The ergonomic conditions of the work environment can cause changes in the health of the worker and, consequently, in the functioning of the company, being fundamental the use of an ergonomic evaluation emphasizing the prevention and the early detection of occupational diseases. This study aimed to evaluate ergonomic aspects of the administrative technical sector of a Higher Education Institution. This is a cross-sectional and observational study carried out in the technical administrative sector of a higher education institution, with a modified questionnaire for self-assessment of health and a questionnaire for assessing occupational stress. As results, it was found that there is predominance of female employees, who do not practice physical activity. In relation to Burnout Syndrome, it was verified the presence of the initial phase of the syndrome with significance in these collaborators, however, was seen good general health and satisfaction of the same in the work environment. A Knowledge of the worker's health profile, as well as the early identification of the physical and psychological changes of the employees is relevant to enable a specialized intervention, and can preserve the quality of life and professional performance.

## KEYWORDS

Physical therapy. Ergonomics. Occupational Stress.

## 1 INTRODUÇÃO

O processo de urbanização e da industrialização que vem acontecendo desde o século XIX tem sido responsável por impactos no estilo de vida das pessoas, com repercussões que tem afastado o homem do seu vínculo com a natureza, incluindo a forma de como o mesmo se utiliza para produzir bens e produtos, adotando comportamentos e hábitos de sedentarismo numa busca da praticidade e do conforto (MOSER; KERBIG, 2006).

Segundo o Ministério da Saúde, no período de 2010 a 2015, foram notificados no Sistema de Informação de Agravos de Notificação (Sinan), 809.520 casos de doenças e agravos relacionados ao trabalho no território nacional, ressaltando que, o maior número de notificações ocorreu no ano de 2015, com o total de 157.333 casos notificados. Nestes anos, os agravos com maior número de notificações foram os acidentes de trabalho grave, com 439.457 (54,3%) casos; seguidos pelos acidentes de trabalho com exposição a material biológico, com 276.699 (34,2%); e lesão por esforço repetitivo/doenças osteomusculares relacionadas ao trabalho (LER/DORT), com 47.152 (5,8%) casos (BRASIL, 2017).

As adaptações no ambiente de trabalho, considerando os referidos dados epidemiológicos, tornam-se cada vez mais necessários, para tanto, a ergonomia proporciona um estudo científico sobre adaptações dos instrumentos, das condições e do ambiente de trabalho, observando as capacidades psicofisiológicas, biomecânicas

e antropométricas do ser humano. As adaptações no ambiente de trabalho devem ser feitas de forma individualizada para cada colaborador da empresa, analisando que alterações ergonômicas no ambiente de trabalho podem apresentar influência para o aumento dos fatores de estresse ocupacional (MIYAMOTO *et al.*, 1999).

Os aspectos da atenção ergonômica foram introduzidos no Brasil de forma tardia, em 1960, comparando com os países industrializados. Inicialmente, estava relacionada aos processos de engenharia de produtos, para garantir a produtividade das empresas. E a década de 1970, houve a necessidade de atuação em relação as condições de trabalho devido ao grande número de acidentes de trabalho decorrentes do processo de desenvolvimento industrial dessa época (JACKSON FILHO; LIMA, 2015).

Uma nova avaliação ergonômica começou a ser utilizada a partir da década de 1990, juntamente com a nova versão da Norma Regulamentadora de Ergonomia 17, ou NR 17, do Ministério do Trabalho e Emprego, que ampliava o campo normativo da ergonomia (FERREIRA, 2015). A nova abordagem sobre saúde do trabalhador considera que os riscos de desenvolvimento de doenças ocupacionais estão relacionados não só às condições de demanda de trabalho, como também, de infraestrutura e de como ocorre a interação dos aspectos físicos e psicológicos do trabalhador, ocasionando o estresse ocupacional (ASSUNÇÃO *et al.*, 2006).

O estresse ocupacional tem várias causas, que são físicas, químicas e psicológicas. Fatores de risco psicossociais podem provocar estresse, onde ocorre uma série de reações nos componentes físicos e psicológicos que, conseqüentemente, será resultado da exposição a situações que excedem a capacidade funcional do indivíduo (FERREIRA; SHIMANO; FONSECA, 2009). Atualmente, na tentativa de entender o homem na sua globalidade e integralidade, a avaliação ergonômica busca o entendimento de aspectos da interação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores (FERREIRA, 2015; BENEVIDES-PEREIRA, 2001).

Devido a importância do impacto que as condições ergonômicas do ambiente de trabalho podem trazer para a saúde do trabalhador e para o funcionamento da empresa, é fundamental a utilização de uma avaliação ergonômica, enfatizando a prevenção e a constatação precoce de doenças ocupacionais. A relação da sobrecarga psicológica no posto de trabalho e das atividades físicas exaustivas proporcionam alterações da biomecânica corporal do colaborador, uma vez que, esse trabalhador busca executar com mais velocidade a sua função.

Assim, o fisioterapeuta por meio de instrumentos, pode avaliar e planejar intervenções no ambiente de trabalho, melhorando a qualidade de vida ocupacional dos colaboradores e otimizar produtividade da empresa. Com isso, o presente estudo teve como objetivo avaliar aspectos ergonômicos do setor técnico administrativo de uma Instituição de Ensino Superior.

## 2 METODOLOGIA

Trata-se de um estudo preliminar, transversal, quantitativo e de natureza observacional, realizado no setor técnico administrativo do Centro Universitário Tiradentes

(UNIT/AL), localizado em Maceió-AL. Antes da realização do procedimento de pesquisa, todos os colaboradores leram e assinaram o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE), elaborado segundo as normas das recomendações da Resolução 466/2012 do Conselho Nacional de Saúde, sendo aprovado pelo Comitê de ética e pesquisa do UNIT/AL, CAAE: 797655176.0000.5641.

O presente estudo teve como critérios de inclusão: colaboradores de ambos os sexos, que executavam suas funções laborais no setor técnico administrativo nos turnos tarde e noite na instituição de ensino superior Centro Universitário Tiradentes. E como critérios de exclusão: colaboradores de meio expediente, estagiários, colaboradores que apresentam doenças psicossomáticas diagnosticadas.

A coleta de dados fundamentou-se por meio da aplicação de escala Höfelmann (2006), modificada pelos pesquisadores desta pesquisa. A escala de autoavaliação da saúde desenvolvida por Höfelmann (2006), corresponde a mensuração da ergonomia do setor técnico administrativo, sendo considerado dados sociodemográficos, autoavaliação, aspectos ocupacionais e estado de saúde; expressos por meio de variáveis categorizadas.

Para avaliar o estresse ocupacional dos colaboradores do setor técnico administrativo, foi utilizado o questionário Jbeili (2008), verificando o risco dos colaboradores a desenvolver a Síndrome de Burnout. O questionário Jbeili (2008), é um instrumento proposto para avaliar o risco dos colaboradores em desenvolver a síndrome de Burnout, inspirado no *Maslach Burnout Inventory* (MBI). Para análise destes dados, foi utilizada a classificação dada por Jbeili (2008), de 0 a 100 pontos, totalizando 5 grupos, em que resultados entre 0 a 20 pontos: apontam para nenhum indício de Burnout; entre 21 a 40 pontos há possibilidade de desenvolver Burnout; de 41 a 60 pontos indica fase inicial da Burnout; de 61 a 80 pontos: começo da instalação da Burnout; e resultados entre 81 a 100 pontos indica instalação em fase considerável da síndrome.

Ao final, foi realizada uma análise descritiva dos dados, tabulados no BioEstat versão 5.0 sendo apresentados por média, desvio padrão, mediana e frequência (absoluta e porcentagem) e aplicado o Teste t na identificação preliminar de estresse ocupacional.

### 3 RESULTADOS

Foram avaliados 24 indivíduos, no entanto, houve a exclusão de 1 avaliado por ser estagiário da instituição. A Tabela 1 apresenta o perfil sociodemográfico do setor técnico administrativo da instituição.

Tabela 1 – Perfil sociodemográfico do setor técnico administrativo

Variáveis	Frequência	%
<b>GÊNERO</b>		
Masculino	9	39,13%
Feminino	14	60,86%
<b>RAÇA</b>		
Branca	7	30,43%
Negro/mulato	8	37,78%
Amarelo	2	8,69%
Outro	6	26,08%
<b>ESTADO CIVIL</b>		
Casado(a) ou c/relação estável	7	30,43%
Solteiro(a) ou s/relação estável	15	65,21%
Separado(a)	1	4,34%
Viúvo(a)	0	0,0%

Fonte: Dados da pesquisa (2018).

Em relação aos hábitos de vida, a Tabela 2 demonstra que 100% dos colaboradores relataram não usar tabaco, 47,82% informaram consumir bebida alcoólica socialmente e 39,13% mencionaram não praticar regularmente qualquer atividade física de lazer, quais sejam: caminhadas, corrida, ginástica, musculação, esportes coletivos, dança e natação.

Tabela 2 – Descrição dos hábitos de vida do setor técnico administrativo

Hábitos de Vida	Frequência	%
<b>TABAGISMO</b>		
Não	23	100%
Sim	0	0,0%
<b>CONSUMO ALCOÓLICO</b>		
Não	9	39,13%
Sim	3	13,04%
Socialmente	11	47,82%
<b>ATIVIDADE FÍSICA</b>		
Não	9	39,13%
Sim, 1 a 2 vezes por semana	7	30,43%
Sim, 3 a 4 vezes por semana	4	17,39%
Sim, 5 a 7 vezes por semana	3	13,04%

Fonte: Dados da pesquisa (2018).

A aplicação do questionário de autoavaliação está apresentada na Tabela 3, demonstrando que 39,13% dos colaboradores sentem raramente dor em ambiente de trabalho. Quanto ao tipo de dor, 6,52% declarou ser local e 13,04% irradiada. Ao serem perguntados sobre as medicações utilizadas para alívio da dor, 52,71% relataram não fazer uso, considerando que os analgésicos e relaxantes musculares foram os medicamentos mais prevalentes.

Tabela 3 – Descrição da Aplicação do Questionário de Auto avaliação

Variáveis	Frequência	%
<b>DOR DURANTE O TRABALHO</b>		
Não	6	20,08%
Raramente	9	39,13%
Frequentemente	6	20,08%
Todo o tempo	2	8,69%
<b>TIPO DE DOR</b>		
Nenhuma	7	30,43%
Local	13	56,52%
Irradiada	3	13,04%
<b>CONSOME MEDICAÇÕES</b>		
Não	12	52,17%
Raramente	5	21,73%
Frequentemente	6	26,08%
Todo o tempo	0	0,0%
<b>MEDICAÇÕES</b>		
Nenhuma	12	52,17%
Analgésico	3	13,05%
Relaxante Muscular	8	34,78%

Fonte: Dados da pesquisa (2018).

No que tange aos aspectos ocupacionais, a Tabela 4 demonstra que os assistentes administrativos representaram a maior parte dos profissionais avaliados (73,91%). O tempo médio de atuação no setor foi de 2,47 anos, e a quantidade média de trabalho semanal foi de 5,3 dias, com a média de jornada diária de 7,91 horas. Quanto as características do ambiente de trabalho, grande parte dos colaboradores (52,71%) relatou que a atividade não possui posições incômodas, assim como não exige força física, segundo o relato de 73,91% dos profissionais. Já com relação ao desgaste físico, 47,82% dos colaboradores informaram que a atividade é um pouco desgastante e 47,82% que é um pouco monótona ou aborrecida. No que concerne à satisfação geral no trabalho, 65,21% consideravam-se satisfeitos e 21,73% possuíam algum grau de insatisfação no ambiente de trabalho.

Tabela 4 – Aspectos Ocupacionais

Variáveis	Frequência	%
<b>FUNÇÃO</b>		
Assistente administrativo	17	73,91%
Assistente de biblioteca	1	4,34%
Analista de marketing	2	8,69%
Web design	1	4,34%
Design pleno	1	4,34%
Supervisora de Mídias Sociais	1	4,34%
<b>POSIÇÕES INCÔMODAS</b>		
Não	12	52,17%
Raramente	5	21,73%
Frequentemente	5	21,73%
Todo o tempo	1	4,34%
<b>FORÇA FÍSICA</b>		
Não	17	73,91%
Raramente	5	21,73%
Frequentemente	1	4,34%
Todo o tempo	0	0,0%
<b>ATIVIDADE DESGASTANTE</b>		
Não	10	43,47%
Um pouco	11	47,82%
Muito	2	8,69%
<b>ATIVIDADE MÓNOTONA/ABORRECIDA</b>		
Não	10	43,47%
Um pouco	11	47,82%
Muito	2	8,69%
<b>ATIVIDADE SEM DISTRAÇÃO</b>		
Não	4	17,39%
As vezes	11	47,82%
Sim	8	34,78%
<b>PSICOLOGICAMENTE DESGASTANTE</b>		
Não	3	13,04%
Um pouco	11	47,82%
Sim	9	39,13%
<b>POSSIBILIDADE DA ESCOLHA DAS TAREFAS</b>		
Não	4	17,39%
As vezes	16	69,56%
Sim	3	13,04%

Variáveis	Frequência	%
SENTIMENTO DE ATIVIDADE		
Plenamente satisfeito	1	4,34%
Satisfeito	15	65,21%
Insatisfeito	5	21,73%
Muito Satisfeito	2	8,69%

Fonte: Dados da pesquisa (2018).

Foi observado, na Tabela 5, o perfil do tempo de trabalho na instituição, sendo que em média os colaboradores trabalhavam há 2,47 (DP  $\pm 2,71$ ) anos na instituição, em média de 5 (DP  $\pm 0,87$ ) dias na semana e com a carga horária em média de 7,91 (DP  $\pm 0,66$ ) horas por dia.

Tabela 5 – Perfil do tempo de trabalho na instituição

Variáveis quantitativas	Mediana	Média	Desvio padrão
Tempo de trabalho na instituição (anos)	2,0	2,47	$\pm 2,71$
Quantidade de dias na semana	5,0	5,3	$\pm 0,87$
Total de horas por dia	8,0	7,91	$\pm 0,66$

Fonte: Dados da pesquisa (2018).

Ao serem indagados sobre o estado de saúde geral, 39,13% dos colaboradores relataram ser boa. Quando comparados aos últimos 6 meses, 60,86% mencionaram estar melhor do que antes. Já em comparação com outras pessoas da mesma idade, 69,56% relataram estar melhor. As doenças crônicas mais referidas foram Enxaqueca (8,69%; n=2), Gastrite (4,34%; n=1), Rinossinusite (4,34%; n=1), Raquitismo (4,34%; n=1) e Distrofia muscular (4,34%; n=1). No que se refere à prevalência do absenteísmo, verificou-se que dos 23 colaboradores, 95,65% (n=22) precisaram se afastar do ambiente de trabalho por motivo de doença nos últimos 2 anos, e 78,26% (n=18) precisaram se afastar por menos de 15 dias no último ano pelo motivo de saúde; estes dados estão representados na Tabela 6.

Tabela 6 – Estado de Saúde

Variáveis	Nº	%
ESTADO DE SAÚDE GERAL		
Muito boa	5	21,73%
Boa	9	39,13%
Mais ou Menos	8	34,78%
Ruim	1	4,34%
Muito Ruim	0	0,0
NOS ULTIMOS SEIS MESES		
Melhor	14	60,86%
Igual	3	13,04%
Pior	6	26,08%
EM COMPARAÇÃO A OUTRAS PESSOAS		
Melhor	16	69,56%
Igual	5	21,73%
Pior	2	8,69%
DOENÇAS CRÔNICAS		
Sim	6	26,08%
Não	17	73,91%
AFASTAMENTO DO TRABALHO POR MOTIVO DE DOENÇA NOS ULTIMOS 2 ANOS		
Sim	22	95,65%
Não	1	4,34%
AFASTAMENTO DE 15 DIAS NO ULTIMO ANO		
Sim	18	78,26%
Não	5	21,73%

Fonte: Dados da pesquisa (2018).

Quanto a classificação da síndrome de Burnout, constatou-se que 65,21% dos colaboradores apresentam fase inicial da Burnout, para 21,73% existe a possibilidade de desenvolver Burnout, e 13,04% já apresentam instalação da síndrome; conforme está demonstrado na tabela 7.

Tabela 7 – Classificação da Síndrome de Burnout

<b>Classificação da Síndrome de Burnout</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
0 a 20: Nenhum indicio de Burnout	0	0,0%
21 a 40: Possibilidade de desenvolver Burnout	5	21,73%
41 a 60: Fase inicial da Burnout	15	65,21%
61 a 80: Instalação da Burnout	3	13,04%
81 a 100: Fase considerável da Burnout	0	0,0%

Fonte: Dados da pesquisa (2018).

No que se refere à identificação preliminar de Burnout, constatou-se que a média do escore de todos os colaboradores foi de 49,60 pontos (DP=14,46), no qual apresenta um indicativo da fase inicial de Burnout na Tabela 8, com extrema significância estatística ( $p < 0,0001$ ), havendo a necessidade de ajuda profissional para combater os sintomas e garantir assim, a qualidade no seu desempenho profissional e qualidade de vida desses indivíduos.

Tabela 8 – Estatística descrita do questionário Jbeili para identificação Preliminar de Burnout

<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Desvio-padrão</b>	<b>P-valor</b>	<b>IC 95%</b>	<b>IC 99%</b>
26,0	94,0	49,60	48	14,46	<0,0001	43.3530 a 55.8644	41.1059 a 58.1115

Fonte: Dados da pesquisa (2018).

## 4 DISCUSSÃO

Leite e outros autores (2009) avaliaram a prática de atividade física em colaboradores paranaenses e relataram que 69% dos indivíduos analisados não praticavam nenhum tipo de atividade física e que 31% praticavam atividade física frequentemente, ou muito frequentemente, enquanto no presente estudo observou-se que 39,13% não praticavam atividade física e 30,43% praticavam 1 a 2 vezes na semana. O mesmo estudo de Leite e outros autores (2009) analisaram o tabagismo, mostrando que 5% dos indivíduos avaliados eram usuários e 7% realizavam consumo alcoólico. Já no presente estudo foi encontrado que 100% não eram tabagistas e 47,82% consumiam bebida alcoólica socialmente

De acordo com Fernandes e outros autores (2017), os desconfortos no ambiente de trabalho, que são sentidos mais frequentemente pelos funcionários, são: a dor em algum lugar do corpo (55,2%) e o cansaço (79,3%), sendo relatado que os desconfortos se aliviavam ao repouso sem uso de medicamentos. No presente estudo foi verificado que 39,13% dos colaboradores sentiam dores pelo corpo raramente durante o trabalho,

20,08% não sentiam dor, 20,08% sentiam dor frequentemente e apenas 8,69% apresentavam dor constante. Quanto ao tipo de dor, 6,52% declarou ser dor localizada, 13,04% afirmou ser irradiada e a prevalência, é de que não utilizavam medicamentos.

No presente estudo foi relatado que 65,21% dos colaboradores consideravam-se satisfeitos no trabalho e que não havia posições incômodas durante a execução de suas atividades, entretanto com relação ao desgaste físico e psicológico, 47,82% dos colaboradores mencionaram que a atividade é um pouco desgastante.

Segundo Guilam e outros autores (2013), na autoavaliação do estado de saúde de seus colaboradores houve uma predominância positiva, onde cerca de 77,6% afirmaram que se consideravam saudáveis, em relação a existência de doenças crônicas, pouco mais da metade dos seus colaboradores (55,2%) afirmaram não possuir diagnóstico médico. No presente estudo cerca de 39,13% dos colaboradores relataram um bom estado de saúde geral e 73,95% não apresentavam diagnóstico de doenças crônicas.

No estudo presente, em relação a identificação preliminar de Burnout, constatou-se que a média do escore de todos os colaboradores foi de 49,60 pontos, no qual é representado um indicativo da fase inicial da síndrome de Burnout. Já no estudo de Torres e outros autores (2012) foram avaliados enfermeiros das Unidades de Saúde da Família no município de São Sebastião do Paraíso, foi destacado que não houve casos comprovados da síndrome, mas foi considerado que houve variações significativas nos níveis de exaustão emocional e despersonalização, dessa forma, aumentando a chance do aparecimento da evolução do Burnout.

De acordo com o estudo de Simões e Bianchi (2016), 6,33% dos trabalhadores técnicos de enfermagem avaliados apresentaram sinais e sintomas de Burnout, 61,73% possuíam grande probabilidade para o início da manifestação de Burnout, 21,95% demonstravam baixo índice para a síndrome. Já no presente estudo foi identificado que a média do escore de todos os colaboradores apresentou fase inicial da síndrome de Burnout.

Segundo o estudo de Lucca e outros autores (2015), dos Técnicos de Enfermagem avaliados, 5,9% apresentaram início da síndrome de Burnout, além disso 23,6% desses apresentaram alto desgaste emocional, onde verificou-se associação significativa do desgaste emocional com o desgaste físico no setor de trabalho. No presente estudo, também, foi encontrado indicativo da fase inicial de Burnout nos colaboradores entrevistados, havendo necessidade do auxílio profissional para combater os sintomas e prevenir o avanço da síndrome, garantindo a qualidade no desempenho profissional e a qualidade de vida desses indivíduos.

Trelha e outros autores (2007) ressaltaram em um estudo que prevenção do estresse ocupacional, que é necessário uma abordagem ergonômica do posto do trabalho por meio de uma avaliação ergonômica, que seja seguida de reestruturação da situação de trabalho. Essas alterações têm como objetivo minimizar as exigências biomecânicas, levando a diminuição do desgaste e da fadiga, conseqüentemente, do trabalho das funções auditivas, posturais e visuais. Vale ressaltar que as DORT são resultados não apenas do desgaste físico, mas também mental, sendo importante o colaborador ser avaliado como um todo.

## 5 CONCLUSÃO

O presente estudo evidenciou uma predominância de colaboradores do sexo feminino, que não praticavam regularmente qualquer atividade física e que apresentavam leve desgaste físico e psicológico, associado a existência de dores localizadas, com pouca frequência durante o expediente na instituição, porém, verificou-se bom estado de saúde geral e satisfação dos mesmos no ambiente de trabalho.

No que se trata da identificação preliminar de Burnout constatou-se neste trabalho, que foi apresentado um indicativo da fase inicial da síndrome, com extrema significância nesses colaboradores, onde toda amostra apresentou um determinado grau de comprometimento, sugere-se por meio desta pesquisa, a necessidade de ajuda profissional sobre o perfil dessa população e um plano de prevenção fisioterapêutico, associado ao acompanhamento da psicologia, para combater e prevenir a evolução da síndrome, garantindo assim, a qualidade de vida e conseqüentemente o bom desempenho profissional desses indivíduos. Como limitação do presente estudo, destaca-se o tamanho da amostra efetuada, pois trata-se de um estudo preliminar.

## REFÊRENCIAS

ASSUNÇÃO, A.A. *et al.* Abordar o trabalho para compreender e transformar as condições de adoecimento na categoria dos teleatendentes no Brasil. **Rev. bras. saúde ocup.**, São Paulo, v.31, n.114, p.47-62, dez. 2006.

BENEVIDES-PEREIRA, A.M.T. MBI – Maslach Burnout Inventory e suas adaptações para o Brasil. In: **32ª Reunião Anual de Psicologia**, Rio de Janeiro, 2001. p.84-85,

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Vigilâncias em Saúde. **Boletim Epidemiológico**, Brasília-DF, v.48, n.18, 2017.

FERREIRA, L.L. Sobre a análise ergonômica do trabalho (AET). **Rev. bras. Saúde ocup.**, São Paulo, v.40, n.131, p.8-11, jan-jul. 2015.

FERREIRA, V.M.V.; SHIMANO, S. G. N.; FONSECA, M.C.R. Fisioterapia na avaliação e prevenção de riscos ergonômicos em trabalhadores de um setor financeiro. **Revista Fisioterapia e pesquisa**, v.16, n.3, p.239-245, set. 2009.

FERNANDES, R.C.S. *et al.* Avaliação dos aspectos ergonômicos de Food Trucks localizado no Município de São Paulo. **Rev. da Universidade Vale Rio Verde**, Três Corações, v.15, n.1, p.872-875, 2017.

GUILAM, M.C.R.; COSTA, M.A.S; FILHA, M.M.T. Estresse Ocupacional e Auto Avaliação de Saúde entre profissionais de enfermagem. **Rev. Latino-Am.Enfermagem**, v.21, n.2, mar-abr. 2013.

HÖFELMANN, D.A. **Auto-avaliação de saúde entre trabalhadores de uma indústria de Joinville, Santa Catarina.** 2006. 121f. Tese (Mestrado) – Programa de Pós-Graduação em Saúde Pública, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2006.

JACKSON FILHO, J.M.; LIMA, F.P.A. Análise ergonômica do trabalho no Brasil: transferência tecnológica bem-sucedida? **Rev. bras. saúde ocup.**, São Paulo, v.40, n.131, p.12-17, jun. 2015.

JBEILI, C. Síndrome de Burnout em professores: Identificação, tratamento e prevenção. **Cartilha informativa a professores**, Brasília-DF, Brasil, 2008.

LEITE, N. *et al.* Estilo de vida e prática de atividade física em colaboradores paranaenses. **Rev. Brasileira de qualidade de vida**, v.1, n.1, p.1-14, 2009.

LUCCA, S.R.; FERREIRA, N.N. Síndrome de Burnout em técnicos de enfermagem de um hospital público do Estado de São Paulo. **Rev. Bras. Epidemiol.**, v.18, n.1, p.68-79, mar.2015.

MIYAMOTO, S.T. *et al.* Fisioterapia preventiva atuando na ergonomia e no estresse no trabalho. **Revista Fisioterapia Universidade São Paulo**, v.6, n.1,1999.

MOSER, A.D.L.; KERBIG, R. O Conceito de saúde e seus desdobramentos nas várias formas de atenção à saúde do trabalhador. **Revista Fisioterapia em movimento**, v.19, n.4, p.89-97, mar. 2006.

SIMÕES, J; BIANCHI, L.R.O. Prevalência da Síndrome de Burnout e qualidade do sono em trabalhadores técnicos de enfermagem. **Rev. Saúde e Pesquisa**, Maringá, v.9, n.3, p.473- 481, set-dez. 2016.

TORRES, R.C. *et al.* Ocorrência da Síndrome de Burnout em enfermeiros das Unidades de Saúde da Família no município de São Sebastião do Paraíso - MG. **Rev. de Iniciação Científica da Libertas**, v.2, n.1, p.65-82, jun. 2012.

TRELHA, *et al.* Análise de posturas e movimentos de operadores de checkout de supermercado. **Rev. Fisioterapia em movimento**, Curitiba, v.20, n.1, p.45-52, jan-mar. 2007.

---

**Data do recebimento:** 19 de Junho de 2018

**Data da avaliação:** 9 de Julho 2018

**Data de aceite:** 13 de Agosto de 2018

---

1 Acadêmica do Curso de Fisioterapia do Centro Universitário Tiradentes – UNIT/AL.

E-mail: alberto\_cesar10@outlook.com

2 Acadêmica do Curso de Fisioterapia do Centro Universitário Tiradentes – UNIT/AL.

E-mail: alberto\_cesar10@outlook.com

3 Acadêmica do Curso de Fisioterapia do Centro Universitário Tiradentes – UNIT/AL.

E-mail: alberto\_cesar10@outlook.com

4 Docente do Curso de Fisioterapia do Centro Universitário Tiradentes de Alagoas – UNIT/AL.

E-mail: fabiot.monteiro@gmail.com