

# AUDITORIA EM ENFERMAGEM COMO FERRAMENTA DE QUALIDADE PARA SAÚDE: UMA REVISÃO INTEGRATIVA

Suzana Vieira Martins Fontes<sup>1</sup>

Yasmin de Jesus Santos<sup>2</sup>

Ingrid Almeida de Melo<sup>3</sup>

Hendyara Oliveira Carvalho Almeida<sup>4</sup>

Rebecca Maria de Oliveira Góis<sup>5</sup>

Shirley Dósea dos Santos Naziazeno<sup>6</sup>

Renata Karyne Teixeira Fonseca<sup>7</sup>

Enfermagem



**cadernos de  
graduação**

ciências biológicas e da saúde

ISSN IMPRESSO 1980-1769

ISSN ELETRÔNICO 2316-3151

## RESUMO

A pesquisa teve como objetivo analisar, a partir da produção científica, a importância da auditoria em enfermagem para a qualidade da assistência em saúde, para isto desenvolveu-se uma revisão integrativa, tendo como questão norteadora: Qual a importância da auditoria de enfermagem para a qualidade da assistência em saúde? Adotou-se como critérios de inclusão: artigos disponíveis on-line na íntegra, no período de 2007 a 2017, em português e inglês, contemplando a temática do estudo, nas bases de dados MEDLINE, LILACS e BDEF, após aplicação de critérios de inclusão e exclusão obteve-se como amostra final oito artigos. A análise dos artigos demonstrou que a auditoria traz benefícios para a melhoria da qualidade da assistência como também se percebeu que as anotações de enfermagem são itens de análise no processo de auditoria de enfermagem e que o enfermeiro é o profissional da equipe de enfermagem que tem competência e habilitação para desempenhar esta atividade com êxito. Evidenciou-se que a auditoria é um sistema de avaliação da qualidade dos cuidados da assistência prestada, e que por meio deste recurso, a assistência torna-se mais segura, garantindo condições melhores para recuperação da saúde do cliente.

## PALAVRAS-CHAVE

Auditoria de Enfermagem. Qualidade da Assistência à Saúde. Enfermagem.

## ABSTRACT

The purpose of this research was to analyze the importance of nursing auditing for the quality of health care, based on the scientific production. For this, an integrative review was developed, having as a guiding question: What is the importance of nursing auditing for quality of health care? The following inclusion criteria were adopted: articles available online in full between 2007 and 2017, in Portuguese and English, covering the study topic in the MEDLINE, LILACS and BDNF databases, after applying inclusion and exclusion criteria eight final articles were obtained as final sample. The analysis of the articles showed that the audit brings benefits to the improvement of the quality of care, as it was also noticed that nursing annotations are items of analysis in the nursing audit process and that the nurse is the professional of the nursing team that has competence and ability to perform this activity successfully. It was evidenced that the audit is a system of evaluation of the quality of the care of the care provided, and that through this resource, the care becomes more secure, guaranteeing better conditions for recovery of the client's health.

## KEYWORDS

Nursing audit; quality of health care; nursing.

## 1 INTRODUÇÃO

Com a globalização, as empresas buscam estratégias para avaliação da melhoria do trabalho, dentre elas, destaca-se a auditoria em enfermagem definida como uma ferramenta que busca atender as medidas que são destinadas à qualidade da assistência e objetiva a mudança e aperfeiçoamento dos processos de trabalho cotidiano, cabendo à enfermagem, estar à frente, viabilizando o cuidado e facilitando a comunicação entre a equipe multidisciplinar (BLANK; SANCHES; LEOPARDI, 2013).

A auditoria é realizada nas instituições públicas e privadas e dentre as atividades efetivadas destacam-se a fiscalização, controle e avaliação com o objetivo de orientar, disciplinar, racionalizar e conseqüentemente identificar as falhas existentes nos registros hospitalares (PASSOS *et al.*, 2012; VALENÇA *et al.*, 2013).

Percebe-se que a enfermagem tem um papel relevante, pois trabalha-se diretamente com o paciente, com os processos assistenciais e o enfermeiro como líder da equipe deve ter uma visão holística do cuidado, de gestão e quântico-econômico-financeira, ou seja, a visão não deve ser apenas para a quantidade de gastos que são gerados, mas também deve-se atentar ao impacto dos mesmos na qualidade da assistência de enfermagem (SIQUEIRA, 2014).

Na busca de atender às expectativas dos clientes e de melhorar a qualidade assistencial, o enfermeiro auditor deverá possuir responsabilidades como dominar a legislação vigente; atuar em concordância da mesma; agir com ética, dentro dos preceitos do exercício da profissão; conhecer os contratos entre prestadores de serviços e operadoras

de planos de saúde; manter-se atualizado sobre os aspectos científicos da enfermagem e dominar o conteúdo da composição da conta hospitalar (SETZ; D'INNOCENZO, 2009).

Diante do exposto, despertou-se o interesse sobre a temática, pois a auditoria possibilita uma melhor compreensão do processo de trabalho desempenhado pela equipe de enfermagem e oferece resultados satisfatórios na qualidade da assistência, contribuindo para a disseminação do conhecimento e de sua importância. Este estudo também irá auxiliar na colaboração para pesquisa do ensino permanente e da qualidade na assistência.

A pesquisa apresentou como objetivo geral: analisar a produção científica sobre a importância da auditoria em enfermagem para a qualidade da assistência em saúde, e como específicos identificar a contribuição da auditoria no desempenho do trabalho do enfermeiro e evidenciar o impacto que a auditoria traz para a qualidade da assistência.

Com isso e considerando a relevância da auditoria em enfermagem que interfere diretamente na qualidade da assistência, além de buscar agregar conhecimentos científicos surgiu o interesse em realizar esse estudo, tendo como base a seguinte pergunta norteadora: Qual a importância da auditoria de enfermagem para a qualidade da assistência à saúde?

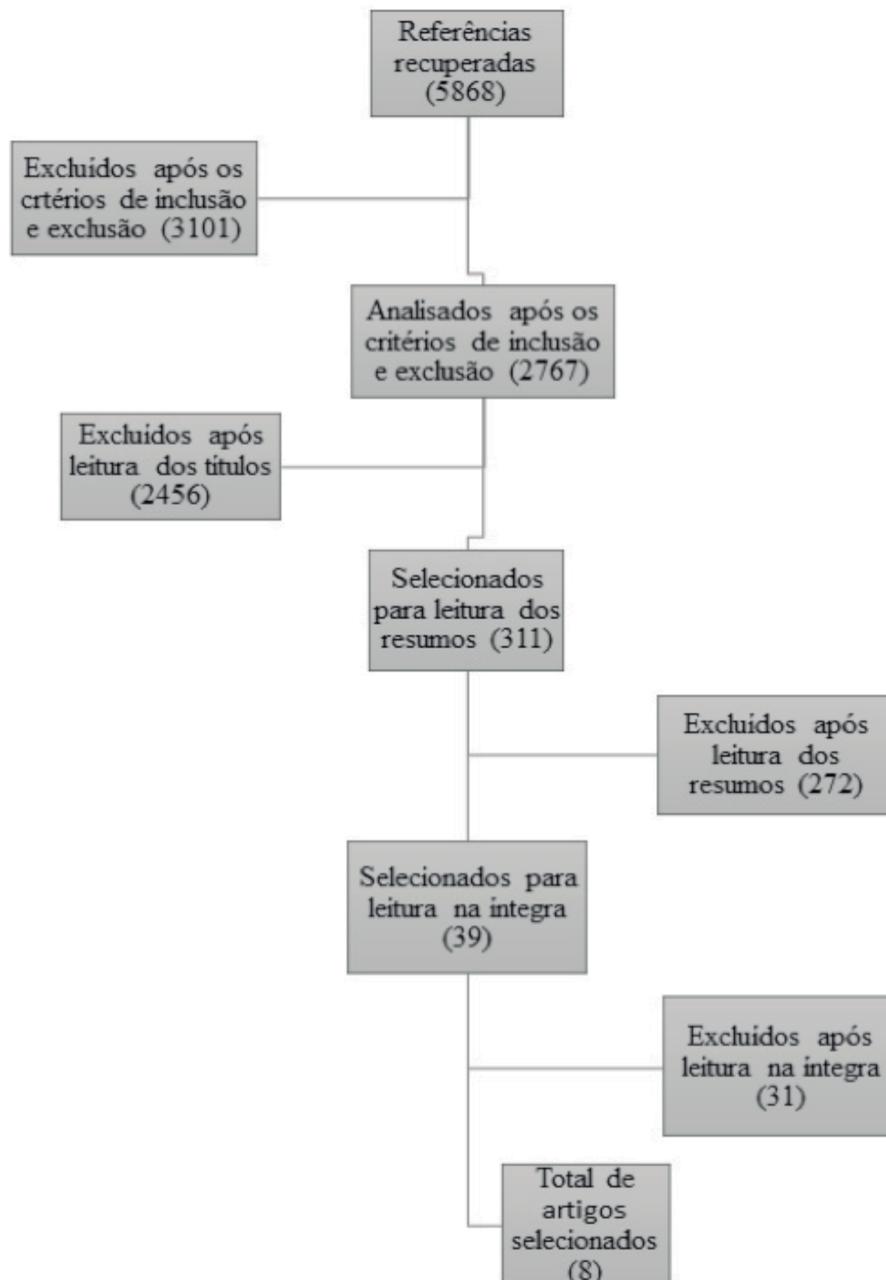
## 2 MÉTODO

Trata-se de um estudo de revisão integrativa que permite uma busca ampla e sistemática de artigos em revistas eletrônicas ou impressas, sobre um determinado assunto, buscando descrevê-lo e discuti-lo. Optou-se por este tipo de estudo, pois descreverá a importância da auditoria como um instrumento de qualidade para saúde, também, o enfermeiro é fundamental para que esse processo seja realizado com exatidão. Esse estudo foi conduzido de acordo com as seguintes etapas: elaboração da pergunta norteadora, busca na literatura, coleta de dados, análise crítica dos estudos, discussão dos resultados e apresentação da revisão (SOUZA; SILVA; CARVALHO, 2010).

Foi realizada uma busca online via Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) e *National Library of Medicine/ National Institutes of Health* (PUBMED) nas seguintes bases de dados eletrônicas: Banco de Dados em Enfermagem (BDENF), *Medical Literature Analysis and Retrieval System Online* (MEDLINE), Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS). Para operacionalizar a busca, utilizou-se os seguintes descritores: Auditoria de Enfermagem/*Nursing Audit*, Qualidade da Assistência à Saúde/*Quality of Health Care*, Enfermagem/*Nursing* de acordo com Descritores em Ciência da Saúde – DeCS e *Mesh* – com argumentação booleana de restrição: *And*, no período entre julho e setembro do ano de 2017.

Este estudo apresentou como critérios de inclusão: artigos de periódicos online, na íntegra, gratuitamente, indexados nas bases de dados, publicados em português e inglês; que retratassem a temática e que fossem publicados durante o período de 2007 a 2017. E teve como critérios de exclusão: capítulos de livros, dissertações, teses, reportagens, notícias, editoriais, artigos não condizentes com o questionamento e artigos repetidos nas bases de dados, utilizando apenas os encontrados na primeira base de dados, como mostra a Figura 1 a seguir:

Figura 1 – Fluxograma



Fonte: Dados da Pesquisa.

### 3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Os resultados foram obtidos após a leitura minuciosa de todos os artigos compilados e descritos a seguir:

Quadro 1 – Distribuição dos estudos segundo título dos artigos, autoria, ano, revista, base de dados, objetivo e resultados da pesquisa

TÍTULO/ AUTORIA/ANO	REVISTA	BASE DE DADOS	OBJETIVOS	RESULTADOS
Auditoria em saúde: um novo paradigma na qualidade da assistência de enfermagem. SILVA 2015	Revista de Enfermagem UFPI	BDEFN	Tendo como objetivo refletir sobre a produção científica da auditoria	Como resultado observou-se que a assistência prestada era avaliada através do prontuário.
Auditoria de prescrições de enfermagem de um hospital de ensino paulista - avaliação da qualidade da assistência. GUEDES, TREVISAN, STANCATO 2013	Revista de Administração em Saúde	LILACS	Tem por objetivo analisar através da auditoria as prescrições de enfermagem e consequentemente a qualidade da assistência.	E para resultado principal foi visto que para uma melhor qualidade na assistência é necessário exercer melhor a função da auditoria.
A prática do enfermeiro auditor hospitalar na região do Vale do Itajaí. BLANK, SANCHES, LEOPARDI 2013	Revista Eletrônica de Enfermagem	LILACS	A finalidade do estudo identificou a atuação do enfermeiro auditor e as medidas adotadas para a qualidade da assistência.	Tendo como resultado que a auditoria retrospectiva é a mais utilizada.
Avaliação da qualidade das anotações de enfermagem em unidade semi-intensiva GROSSI <i>et al.</i> 2012	Esc Anna Nery	LILACS	Teve como objetivo avaliar a qualidade das anotações de enfermagem	Foi visto que os registros de enfermagem estavam incompletos, tendo assim, um baixo índice de preenchimento completo.
Auditoria em enfermagem - revisão sistemática da literatura DIAS <i>et al.</i> 2011	Revista Brasileira de Enfermagem (REBEn)	BDEFN	Seu objetivo foi analisar a produção científica acerca da auditoria em enfermagem.	Mostra a auditoria de enfermagem como um processo educativo relacionado com a qualidade da assistência.

TÍTULO/ AUTORIA/ANO	REVISTA	BASE DE DADOS	OBJETIVOS	RESULTADOS
Assessment of quality in psychiatric nursing INTEFJORD <i>et al.</i> 2014	BMC Nursing	PUBMED	O estudo objetivou avaliar a qualidade dos registros de enfermagem	Como resultados obtive que no item "quantidade e progresso de evolução e notas" teve apenas 86% dos registros. Tendo o item de "detalhes pessoais do paciente" atingido o máximo de 100% de preenchimento.
Findings From a Nursing Care Audit Based on the Nursing Process POORTAGHI <i>et al.</i> 2015	Nurs Midwifery Stud	PUBMED	Como objetivo teve a avaliação da auditoria em enfermagem baseada no modelo do processo de trabalho e através de um instrumento criado e aprovado por enfermeiros	Obteve como resultados que o uso de indicadores no processo de trabalho da enfermagem é uma ferramenta importante para a auditoria, podendo garantir um cuidado de qualidade.
Nurses' practice in health audit PINTO, MELO 2010	Revista Escola de Enfermagem USP	PUBMED	Tendo como objetivo conhecer a prática da enfermeira auditora.	A análise foi desenvolvida em três pilares: a auditoria interna de uma organização hospitalar; a externa de um comprador privado de serviços de saúde, e o sistema de auditoria do âmbito estadual do (SUS), na Bahia.

Fonte: Dados da Pesquisa.

Conforme amostra selecionada dos oito artigos, encontrou-se nas bases de dados três (37,5%) no LILACS e três (37,5%) na PUBMED e dois (25%) na base de dados BDENF. Quanto ao ano de publicação, observou-se que dois (25%) estudos, tiveram suas publicações no ano de 2013, dois (25%) em 2015, um (12,5%) nos anos de 2010, 2011, 2012 e 2014, enquanto que nos anos de 2007, 2008, 2009, 2016 e 2017 ressaltou-se que não houve publicações.

Vale registrar que os artigos foram publicados em sua grande maioria em revista, sendo elas a Revista Brasileira de Enfermagem – REBEn, Revista Eletrônica de Enfermagem, além das Revistas de Enfermagem da Universidade Federal do Piauí (UFPI), Administração em Saúde, BMC *Nursing*, *Nurs Midwifery Stud*, Escola de Enfermagem da

Universidade de São Paulo (USP) e Escola Anna Nery, sendo uma publicação em cada. Observou-se também que 100% dos artigos foram escritos por enfermeiros. Quanto ao método, obteve-se três (37,5%) estudos qualitativos e dois (25%) estudos transversais, um (12,5%) estudo quantitativo, um (12,5%) reflexivo e uma (12,5%) revisão sistemática.

A análise dos artigos referentes à temática auditoria de enfermagem, conforme os descritores estabelecidos possibilitaram o agrupamento dos dados em duas categorias: A Importância da Auditoria e sua interface no processo de trabalho da enfermagem e Auditoria de enfermagem e o impacto na qualidade da assistência à saúde.

### **Categoria 1: A Importância da Auditoria e sua Interface no Processo de Trabalho da Enfermagem**

A qualidade da assistência à saúde deve potencializar as medidas abrangentes para o bem-estar do cliente, balanceando ganhos e perdas inerentes ao processo de trabalho da enfermagem. Portanto, a qualidade da assistência oferecida aos clientes pode ser mensurada por meio da auditoria, um dos instrumentos internos que o serviço de enfermagem dispõe para o gerenciamento da qualidade.

Por meio da auditoria é possível desenvolver indicadores assistenciais que auxiliarão na melhoria da assistência, sabendo que estes servem como base para os gestores avaliarem o desempenho e desenvolvimento da sua empresa frente aos cuidados ao paciente. Por meio destes, pode-se observar o processo de trabalho que é executado e suas intervenções do cuidado para verificar se estão em desacordo com os padrões de qualidade, consequentemente dá-se oportunidade para as educações permanentes serem realizadas.

Dessa maneira o auditor também terá um foco nos profissionais de saúde, a necessidade dessa avaliação se dá pela relevância de prevenir prejuízos e riscos de um cuidado ao paciente realizado de forma inadequada, demonstrando assim a necessidade de se aplicar a Auditoria e a Gestão de Qualidade da assistência.

Blank, Sanches, Leopardi (2013) por meio da pesquisa sobre a prática do enfermeiro auditor explana a preocupação quanto a qualidade dos registros de enfermagem que se encontra incompleta, principalmente no que concerne sobre os procedimentos executados pela enfermagem, o que dificulta a comprovação de suas ações. Deve-se considerar que o registro de enfermagem não é apenas descrever ações executadas, mas explicar os resultados dos procedimentos e a evolução do paciente.

O Conselho Federal de Enfermagem por meio da resolução 272 criada em 2002 corrobora este pensamento, afirmando que no prontuário deve-se conter o histórico, diagnóstico, exame físico, evolução de enfermagem e relatório das ações desenvolvidas. O preenchimento insuficiente desse registro dificulta o trabalho do enfermeiro auditor que se baseia nas informações contidas nele e infere diretamente na avaliação da qualidade da assistência prestada ao cliente (COFEN, 2002).

Dias e outros autores (2011) afirmam que a importância dos registros e as principais distorções e não conformidades mais encontradas interferem diretamente na

qualidade da assistência, tendo em vista que o prontuário é um documento legal e deve conter as informações mais pertinentes da internação do paciente.

Outro aspecto avaliado por este artigo é a visão da auditoria como um processo educativo, trabalhando a assistência de enfermagem de forma mais segura, ágil e eficaz com foco na segurança do paciente, conseqüentemente obtêm-se uma redução dos custos para as instituições de saúde, aprimoramento do desempenho do processo de trabalho do enfermeiro e garantia de uma assistência livre de danos.

Guedes, Trevisan, Stancato (2013) e Grossi e outros autores (2012) afirmam em seus estudos que há uma preocupação com a qualidade dos registros sobre o atendimento prestado com as informações insuficientes e que contrariam a qualidade do cuidado realizado.

Neste estudo Grossi e outros autores (2012) avaliaram o preenchimento correto dos registros de enfermagem numa unidade semi-intensiva sobre os dados de identificação do paciente, prescrição, procedimentos, registros de enfermagem e execução de ordens médicas; observou-se que o item prescrição de enfermagem foi o que obteve uma grande porcentagem de não preenchimento e esse índice não é de boa qualidade.

Instefjord e outros autores (2014) trazem em seu estudo denominado qualidade da assistência na enfermagem psiquiátrica que apresenta como objetivo avaliar os registros de enfermagem em duas unidades de pacientes psiquiátricos, realiza uma avaliação dos principais pontos que são preenchidos numa evolução, obtendo maior porcentagem no item detalhes pessoais do paciente, demonstrando que nas outras categorias como a evolução de enfermagem sobre o cuidado prestado esta porcentagem era reduzida.

Desta forma evidencia-se a importância de aprimorar a documentação das ações e intervenções realizadas pela equipe de enfermagem e o enfermeiro deve supervisionar e liderar a efetivação desses registros em todas as áreas da enfermagem, além de esclarecer os motivos pelos quais esses registros encontram-se incompletos ou ausentes e, instituir medidas para sanar as dificuldades, obter maior qualidade dos registros e por conseqüência a melhoria assistencial (DIAS *et al.*, 2012).

Faz-se necessário a criação e padronização de instrumentos práticos, ou até informatizados para realizar os registros como uma possível solução para melhorar a qualidade da assistência. Para isso a equipe deve ser orientada e os instrumentos devem ser claros e concisos de forma que não gere dúvidas para os profissionais que irão utilizá-los (SILVA, 2015).

O enfermeiro deve dar maior atenção aos registros de enfermagem, além de sinalizar para os gestores a necessidade de mais contratações, colocando em pauta os benefícios como evitar glosas nas contas hospitalares e otimizar os recursos, podendo oferecer uma melhoria na qualidade da assistência.

## **Categoria 2: Auditoria de Enfermagem e o Impacto na Qualidade da Assistência à Saúde**

Em sua reflexão, Silva (2015) afirma que a auditoria permite uma avaliação dos aspectos qualitativos e quantitativos relacionados a assistência à saúde e, juntamente

com o Conselho Federal de Enfermagem por meio da resolução 266/2001, regulamenta as atividades do enfermeiro auditor, destacando sua função na identificação das áreas deficientes, fornecendo dados para a melhoria da qualidade do cuidado, pois as organizações de saúde utilizam essa ferramenta como agente transformador no processo de trabalho, na busca da garantia da qualidade da assistência, além de viabilizar as empresas no mercado de trabalho de forma competitiva.

Para Pinto e Melo (2010) em estudo sobre a prática de enfermagem na auditoria em saúde, afirmam que há uma relação direta da qualidade dos cuidados com o trabalho desenvolvido pela enfermagem e que não deve-se levar em consideração apenas as referências de contas e faturamentos, mas a repercussão positiva desta prática para a melhoria da assistência em saúde.

Poortaghi e outros autores (2015) avaliaram, em sua pesquisa, a auditoria por meio da criação de um instrumento que auxiliou no processo de trabalho dos enfermeiros, nele haviam indicadores de qualidade que foram preenchidos por estes profissionais durante a assistência prestada ao paciente, eles auxiliam na qualidade, pois são medidas quantitativas que demonstram ao colaborador a qualidade da sua assistência prestada. Essa avaliação demonstrou que a utilização de indicadores de qualidade auxilia como uma ferramenta para aprimorar a qualidade da assistência.

Com estes artigos pode-se observar que a auditoria é um dos pilares mais importantes para uma assistência de qualidade, avaliando-a se é prestada ao cliente coerente com as normas, regras e protocolos assistenciais, obtendo-se uma assistência satisfatória, como também se observa se o cuidado é promovido com segurança, garantindo uma redução de custos hospitalares.

#### **4 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Esta pesquisa apresentou como finalidade compreender a importância da auditoria de enfermagem e sua relação com a qualidade da assistência em saúde. Podendo ser utilizada para reflexão de profissionais de enfermagem e áreas afins, proporcionando novos estudos, pois percebe-se que a auditoria auxilia na melhoria dos processos desenvolvidos pela equipe em saúde e principalmente ao profissional enfermeiro, pois auxilia a exercer suas atividades de forma, segura garantindo uma assistência livre de danos ao paciente.

A auditoria vem sendo discutida cada vez mais, pois nota-se que suas atividades são importantes para o alcance dos resultados das empresas de saúde. Por meio da análise de artigos, fica evidenciado que a qualidade da assistência está diretamente associada com a auditoria e, desta forma, é notório que a auditoria e a qualidade da assistência seguem caminhos paralelos, a qual é avaliada por meio das anotações de enfermagem nos prontuários dos pacientes, cabe também salientar a importância da responsabilidade e da competência técnico-científica expressas nessas anotações, no intuito de beneficiar os clientes com uma boa qualidade na assistência, oferecendo uma melhor segurança.

Torna-se relevante enfatizar o preenchimento dos registros completos de enfermagem, pois os profissionais compreendam a importância da auditoria, facilitando o trabalho do enfermeiro auditor frente à qualidade da assistência. Ressalta-se também, que o processo de avaliação dos cuidados prestados aos pacientes, é uma forma de prevenção para possíveis riscos, como também de evitar prejuízos para o cliente e/ou a instituição que oferece os serviços.

Para tanto, é preciso debater, explorar e produzir conhecimento sobre esta prática, cuja temática ainda perdura como uma importante lacuna do conhecimento para alguns profissionais da área onde estes poderão envolver-se no processo de melhorias, por intermédio das instruções e educações realizadas pela auditoria.

## REFERÊNCIAS

BLANK, Cinthya Yara; SANCHES, Elizabeth Navas; LEOPARDI, Maria Tereza. A prática do enfermeiro auditor hospitalar na região do Vale do Itajaí. **Revista Eletrônica de Enfermagem**, v.15, n.1, p.233-242, 2013;

COFEN – Conselho Federal de Enfermagem. **Resolução n. 272**, de 27 de agosto de 2002. Dispões sobre a Sistematização da Assistência de Enfermagem – SAE– nas Instituições de Saúde Brasileiras. Disponível em: < <http://www.cofen.gov.br> > Acesso em: 10 nov. 2017.

DIAS, Teresa Cristina Lyporage *et al.* Auditoria em enfermagem: revisão sistemática da literatura. **Revista brasileira de enfermagem**, v.64, n.5, 2011.

GROSSI, Luciane Mandia; MARIN, Heimar de Fatima; PISA, Ivan Torres. Tecnologia da Informação e comunicação na auditoria em Enfermagem. **J. Health Inform**, v.7, n.1, 2015.

GUEDES, Gisele Giuliane; TREVISAN, Danilo Donizetti; STANCATO, Kátia. Auditoria de prescrições de enfermagem de um hospital de ensino paulista: avaliação da qualidade da assistência. **Rev. Adm. Saúde**, v.15, n.59, p.71-78, 2013.

INTEFJORD, Marit Helen *et al.* Assessment of quality in psychiatric nursing documentation – a clinical audit. **BMC Nursing**, v.13, p.32-38, 2014.

PASSOS, Maria Leonice de Lima *et al.* Auditoria de enfermagem: conhecimento de profissionais em hospital público de referência. **Northeast Network Nursing Journal**, v.13, n.5, 2012.

PINTO, Karina Araújo; MELO, Cristina Maria Meira de. Nurses' practice in health audit. **Rev Esc Enferm USP**, v.44, n.3, p.665-671, 2010.

POORTAGHI, Sariah *et al.* Findings From a Nursing Care Audit Based on the Nursing

Process: A Descriptive Study. **Nurs Midwifery Stud**, v.4, n.1, p.30-36, september 2015.  
SETZ, Vanessa Grespan; D'INNOCENZO, Maria. Avaliação da qualidade dos registros de enfermagem no prontuário por meio da auditoria. **Acta Paul Enferm.** v.22, p.313-317, 2009.

SILVA, Jaira dos Santos. Auditoria em saúde: um novo paradigma na qualidade da assistência de enfermagem. **Rev Enferm UFPI**, v.4, n.2, p.130-134, 2015.

SIQUEIRA, Patrícia Lopes de Freitas. Auditoria em saúde e atribuições do enfermeiro auditor. **Caderno Saúde e Desenvolvimento**, v.3, n.2, 2014.

SOUZA, Marcela Tavares; SILVA, Michelly Dias da; CARVALHO, Rachel de. Revisão integrativa: o que é e como fazer. **Einstein**, v.8, n.1, Pt 1, p.102-106, 2010.

VALENÇA, Cecília Nogueira *et al.* A produção científica sobre auditoria de enfermagem e qualidade dos registros. **Rev. pesqui. cuid. fundam.** (On-line), p.69- 76, 2013.

---

**Data do recebimento:** 15 de Dezembro de 2017

**Data da avaliação:** 13 de Junho 2018

**Data de aceite:** 3 de Julho de 2018

---

---

1 Graduanda em Enfermagem, 10º período, Universidade Tiradentes – UNIT. E-mail: suvieira78@gmail.com

2 Graduanda em Enfermagem, 10º período, Universidade Tiradentes – UNIT. E-mail: yjsantos@hotmail.com

3 Mestre em Enfermagem pela UFS; Professora Orientadora; Professora do curso de Enfermagem na Universidade Tiradentes – UNIT; Enfermeira. E-mail: ingridenzo@yahoo.com.br

4 Professora do curso de Enfermagem na Universidade Tiradentes – UNIT; Enfermeira.  
E-mail: hendyaraacarvalho@hotmail.com

5 Professora do curso de Enfermagem na Universidade Tiradentes – UNIT; Enfermeira.  
E-mail: rebecca.gois@hotmail.com

6 Mestre pela Universidade Federal de Sergipe; Especialista em MBA em Auditoria e Gestão em Saúde; Enfermeira. E-mail: shirleydosea@yahoo.com.br

7 Professora do curso de Enfermagem na Universidade Tiradentes – UNIT; Enfermeira.  
E-mail: rebecca.gois@hotmail.com

